

Rapport annuel

2025 - 2026



**Notre priorité, la communauté;
notre force, la solidarité!**

Mot de la présidente



L'année 2024-2025 a constitué un point de bascule dans l'histoire de l'organisme, en raison des modifications apportées à la direction. Le conseil d'administration a accordé officiellement la codirection aux employés en poste, car ils avaient démontré des forces et des aptitudes diversifiées et complémentaires. Nous avons été impressionnés par leur leadership, leur proactivité et leur implication. Ce changement est un succès! La coopération et l'interaction entre les membres du conseil d'administration et les codirecteurs ont été particulièrement efficaces, dynamiques, honnêtes, intègres, respectueuses, partageant une perspective globale pour le bien-être des usagers, des proches aidants et de ses bénévoles. Tous ces efforts ont été déployés efficacement et mis au service de la communauté.

Tout au long de l'année, diverses actions ont été mises en place pour consolider notre présence et accroître notre engagement et notre participation au sein de la communauté d'Argenteuil. Les codirecteurs ont travaillé en collaboration avec les autres centres d'action bénévole du Québec, notamment ceux situés dans les Laurentides. De beaux échanges en ont découlés. De plus, certains codirecteurs siègent à des tables de concertations afin d'accomplir efficacement la mission de l'organisme. Ce qui est un changement gagnant pour tous.

Mme Marie-Ève Lecours a récemment intégré l'équipe en tant qu'agente de promotion de l'action bénévole. Elle occupe ce poste depuis janvier et, depuis son arrivée, elle offre un appui indispensable. C'est une belle acquisition pour l'organisme. Bienvenue dans l'équipe!

Le conseil d'administration tient à remercier les employés pour leur travail. Ils se sont engagés à faire rayonner le Centre d'action bénévole d'Argenteuil dans la communauté.

Je tiens à exprimer ma gratitude envers tous les bénévoles, car sans leur contribution, l'organisme n'existerait pas. Félicitations à vous tous!

Christine Ranger
Présidente

Mot de la codirection



Déjà un an passé depuis la création d'une codirection au sein du CAB d'Argenteuil. Le conseil d'administration a officialisé la codirection et nous remercions les membres de leur confiance.

Durant cette dernière année, nous avons travaillé à mettre nos bénévoles et proches aidants au cœur de notre mission afin d'offrir le meilleur à la communauté argenteuilloise. Pour ce faire, nous avons travaillé de concert avec les membres du conseil d'administration à un plan d'action. Une séance de travail qui a été très enrichissante et empreinte de respect et de collaboration.

L'équipe de codirection a participé à diverses activités organisées par différentes instances et organismes par le biais de formations, concertations et réseautage afin de mieux desservir la population.

La codirection est un modèle non commun qui suscite l'admiration de plusieurs de nos pairs. Le fait d'être une équipe avec des expériences et habiletés différentes et complémentaires fait en sorte que la codirection est une réussite.

Notre but commun pour l'année à venir est de toujours aller de l'avant et nous sommes très motivés.

En terminant, nous voulons remercier les bénévoles. Sans vous, le CAB d'Argenteuil ne serait pas ce qu'il est. Merci de votre implication. Merci également aux membres du conseil d'administration. Nous avons un réel plaisir à collaborer avec vous et votre confiance nous fait du bien.

L'équipe de codirection

L'ÉQUIPE

Les bénévoles occupent une place indispensable au sein de notre organisme et méritent notre plus grande admiration et notre respect. Toute l'équipe tient à remercier chaleureusement les bénévoles qui s'investissent dans les services offerts au Centre d'action bénévole d'Argenteuil mais également, toutes celles et ceux qui choisissent de donner de leur temps pour le mieux-être de notre collectivité.



Nathalie Lamoureux
Codirectrice
Gestionnaire administrative
Coordonnatrice de la
Popote roulante



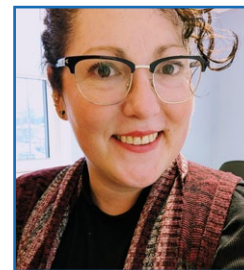
Josée Laporte
Codirectrice
Coordonnatrice de
l'accompagnement-transport
Déléguée officielle à la
représentation et concertation



Anick Giroux
Codirectrice
Coordonnatrice et intervenante
psychosociale aux proches aidants
Coordonnatrice des ressources
matérielles



Francis Lavigueur
Codirecteur
Coordonnateur des visites d'amitié
Conseiller aux proches aidants
Gestionnaire des communications,
de promotion et multimédias



Marie-Ève Lecours
Agente de promotion
de l'action bénévole



MISSION

La mission du CAB est de promouvoir et de développer l'action bénévole dans une perspective d'entraide communautaire sur tout son territoire.

PRINCIPES

- Favoriser l'autonomie des individus et leur maintien dans leur milieu de vie naturel
- Aider les individus et leur famille dans des moments difficiles
- Favoriser le développement et l'intégration des différents groupes de la communauté

RÔLES

- Amener les membres de la communauté à améliorer la qualité de vie des aînés
- Susciter l'entraide et favoriser le sentiment d'appartenance des individus à la communauté
- Permettre aux citoyens de s'identifier à l'action bénévole

VISION

- Devenir un chef de file dans la promotion de l'action bénévole
- Devenir un agent de changement par les bénévoles offrant des services de qualité sur tout le territoire d'Argenteuil

STATISTIQUES GLOBALES 2025-2026 :

Nombre de bénévoles actifs (en règle)	63
Nombre d'heures de bénévolat.....	4 596
Nombre de kilomètres parcourus par les bénévoles	255 559
Nombre d'utilisateurs inscrits.....	586

LES USAGERS : CRITÈRES GÉNÉRAUX D'ADMISSIBILITÉ À NOS SERVICES

- Être résident de la MRC d'Argenteuil
- Être une personne aînée
- Être en perte d'autonomie temporaire ou permanente
- Vivre en situation d'isolement

NOS SERVICES

ACCOMPAGNEMENT-TRANSPORT

Ce service offre un soutien aux aînés ayant besoin d'accompagnement pour un rendez-vous médical auprès d'un professionnel de la santé. Le bénévole qui effectue un accompagnement-transport demeure avec l'utilisateur et l'accompagne tout au long de son rendez-vous. L'utilisateur doit communiquer avec la coordonnatrice du service quelques jours à l'avance afin de réserver son accompagnement-transport. Le coût du transport est variable selon la distance à parcourir. Notons que le CAB d'Argenteuil est détenteur d'un permis du Ministère des Transports et de la Mobilité durable conformément à la législation en vigueur.



Éléments statistiques

Nombre de bénévoles.....	19
Nombre d'utilisateurs inscrits au service.....	479
Nombre de services rendus.....	2 767
Nombre d'heures de bénévolat.....	6 102
Distance parcourue.....	238 810 km

Nouveauté

Nous avons recruté de nouveaux bénévoles pour le service *Commissions et Cie*.
Le nouveau service devrait commencer en mai 2026.

POPOTE ROULANTE ET REPAS SURGELÉS

Le service de la Popote roulante offre deux options de repas à domicile : les repas chauds et les repas surgelés. Ces repas apportent un soutien aux utilisateurs en perte d'autonomie qui leur permet de conserver une alimentation saine et équilibrée. De plus, grâce à ce service, l'utilisateur reçoit une visite éclair avec un petit bonjour de la part d'une bénévole ou d'un bénévole.

Repas chauds :

Ce service offre la livraison de repas à domicile par des bénévoles. Les repas chauds sont préparés par l'Hôpital d'Argenteuil. La livraison est effectuée pour le dîner du lundi au jeudi sur le territoire de Lachute.

Repas surgelés :

Les repas surgelés sont préparés par une entreprise d'insertion socioprofessionnelle de Montréal qui se nomme La Part du chef. Une grande variété de plats est offerte. Viandes, pâtes et poissons sont au menu.



Éléments statistiques

Nombre d'utilisateurs.....	33
Nombre de services rendus.....	1 830
- Nombre de repas chauds.....	1 693
- Nombre de commandes de repas congelés.....	137
Nombre de repas congelés vendus.....	1 980
Nombre de jours de livraison (repas chauds).....	204
Nombre de bénévoles.....	5
Nombre d'heures de bénévolat.....	474
Distance parcourue.....	6 509 km

VISITES D'AMITIÉ ET TÉLÉPHONES SÉCURISANTS

Par ce service, le bénévole apporte un soutien moral, une écoute active et développe une relation amicale en tenant compagnie à l'utilisateur ce qui est bénéfique aux deux. Un petit bonjour le matin peut faire la différence entre une bonne et une mauvaise journée. Les téléphones sécurisants effectués offrent une présence rassurante et réconfortante aux aînés qui en font la demande. Ce service est offert dans toute la MRC d'Argenteuil.

Éléments statistiques

Nombre de bénévoles.....	32
Nombre d'utilisateurs pour visites d'amitié	60
Nombre d'utilisateurs pour appels d'amitié.....	10
Nombre d'utilisateurs pour appels sécurisants	4
Distance parcourue.....	10 240 kilomètres
Nombre d'heures de bénévolat.....	1438



Nouveautés

Depuis le 1^{er} septembre 2025, le CAB d'Argenteuil rembourse les frais d'utilisation du véhicule des bénévoles qui le désirent.

En février 2026, le coordonnateur a débuté des rencontres en sous-groupes entre bénévoles du service afin de discuter du service et mieux les soutenir dans leur action bénévole. Les rencontres se feront trois (3) fois par année ou au besoin.

PROMOTION DE L'ACTION BÉNÉVOLE

Le service de la promotion de l'action bénévole, créé en janvier 2026, a pour but de faire rayonner le CAB d'Argenteuil dans la communauté. Que ce soit par le recrutement actif de nouveaux bénévoles, le réseautage avec les différentes municipalités et organismes communautaires de la MRC d'Argenteuil et par la production et la promotion visuelles créatives sur nos pages Facebook. Le service permet d'augmenter notre visibilité dans le but d'offrir nos services aux usagers et de recruter la prochaine relève de bénévoles. Enfin, le service existe afin d'assurer une présence dynamique et collaborative dans le milieu communautaire d'Argenteuil.

Nouveautés :

Création d'une nouvelle cohorte de bénévoles pour accompagner nos aînés dans leurs emplettes/commissions. Rencontres virtuelles avec les villes de la MRC d'Argenteuil, affichage sur les panneaux numériques des villes et parution dans les infolettres municipales.

Statistiques :

Recrutement de nouveaux bénévoles pour la cohorte emplettes/commissions :

- 9 nouveaux bénévoles (6 provenant de Lachute, 1 de St-André-d'Argenteuil et 1 de Brownsburg-Chatham);
- 3 bénévoles (2 de Lachute et 1 de Grenville) déjà actifs auprès de nos autres services qui se sont offerts pour donner de leur temps.

SERVICES CONNEXES

SOUTIEN AUX PROCHES AIDANTS

Le service de soutien aux proches aidants est un service personnalisé et adapté aux besoins du proche aidant. Ce service offre des outils et des ressources permettant de mieux vivre les différentes étapes lorsqu'on est dans une situation d'aidant, par exemple, le dépassement de la situation, l'épuisement, la colère, l'anxiété, l'isolement, le deuil, etc.



Nous nous ajustons à chaque situation du proche aidant :

- Appels téléphoniques à tous les proches aidants pour les informer, les référer et les soutenir
- Suivis de dossiers
- Groupes fermés en soutien psychosocial
- Envois de courriels avec informations, activités, tenue de kiosques, liens de formations
- Rencontres individuelles au bureau, dans les municipalités, à domicile ou dans nos locaux
- Rencontres de groupes, informations et formations
- Groupe de soutien pour hommes proches aidants
- Production de podcasts avec des proches aidants, afin de mieux connaître et comprendre leur réalité
- Facebook proches aidants très actif
- Journée de Reconnaissance des proches aidants

Nouveauté

Nous avons une belle collaboration avec Pallia-Vie, tant par les rencontres mensuelles sur le deuil qui ont eu lieu au CAB d'Argenteuil que par les prochaines rencontres à venir sous un autre format.

Éléments statistiques

Nombre de proches aidants	296
Nombre d'heures données par les intervenants du service	2536
Nombre d'heures reçues aux proches aidants	5547

** Le nombre d'heures données et reçues inclut les rencontres psychosociales individuelles et de groupes, les ateliers de tous genres ainsi que les formations.*

CONCERTATION

Le Centre d'action bénévole d'Argenteuil est d'avis que la concertation entre les différents partenaires du milieu demeure essentielle pour assurer une vitalité communautaire. Une circulation d'informations par un réseautage efficace permet ainsi de rejoindre un plus grand bassin de citoyens. Notre organisme est fier de collaborer à différents niveaux en mettant de l'avant l'action bénévole dans la communauté.

Tables et comités locaux

- Table de concertation des personnes âgées d'Argenteuil
- Comité Proches aidants d'Argenteuil
- Comité bientraitance d'Argenteuil
- Comité des coordonnateurs en accompagnement-transport des CABs des Laurentides
- Comité de bénévoles en accompagnement-transport
- Comité de bénévoles pour la Popote roulante

Instances régionales et nationales

- L'Appui des Proches aidants
- Ministère de la Santé et des Services Sociaux (PSOC)
- Ministère des Transports et de la Mobilité durable
- Regroupement des Centres d'action bénévole des Laurentides (CAB-L)
- Regroupement des organismes communautaires des Laurentides (ROCL)

PARTENARIAT ET COLLABORATION

Les partenaires savent que notre organisme est sensible à la réalité du milieu communautaire. L'entraide et la collaboration sont deux valeurs qui nous sont chères. Pour ce faire, il est important de créer mutuellement des partenariats et des collaborations avec les acteurs du milieu.

QUELQUES PARTENARIATS ET COLLABORATIONS EN 2025-2026 :

- CISSS des Laurentides
- Éclaireurs en santé psychologique du CISSS des Laurentides
- Fédération des Centres d'action bénévole du Québec (FCABQ)
- La Société Alzheimer
- Les municipalités d'Argenteuil
- MRC d'Argenteuil
- Office régional d'habitation d'Argenteuil (ORHA)
- Palais de justice de St-Jérôme pour le filtrage des bénévoles
- Pallia-Vie
- Pharmacie Proxim de Brownsburg-Chatham
- Table de concertation des personnes âgées d'Argenteuil
- TVC d'Argenteuil

ENGAGEMENT DANS LA COMMUNAUTÉ :

- Prêt de notre salle de conférence à différents organismes donnant des services à notre clientèle
- Participation à la mobilisation du mouvement *Communautaire à boutte*
- Participation au dîner organisé par le Centre d'entraide d'Argenteuil le 31 mars 2026 où d'autres organismes communautaires d'Argenteuil étaient présents dans le cadre de la mobilisation du mouvement *Communautaire à boutte*
- Don de mobilier (tables et chaises) à l'organisme Fleur de Mai suite au réaménagement de notre salle de conférence

LOCATION OU PRÊT DE SALLES :

- Ville de Lachute (arène)
- Villa Mont-Joie
- La Légion canadienne de Lachute

LE CAB D'ARGENTEUIL EN ACTION...

PAR LA RECONNAISSANCE

Le 30 avril 2025, dans le cadre de la Semaine d'action bénévole, nous avons tenu une assemblée générale extraordinaire au Restaurant Eatarya de Lachute, concernant la refonte de nos règlements généraux. Nous avons profité de l'occasion pour célébrer notre 45^e anniversaire d'existence.



Le 18 juin 2025 avait lieu notre assemblée générale annuelle qui s'est tenue à la Salle Lions de l'Aréna de Lachute. L'équipe a organisé des jeux ludiques avec nos bénévoles suivis d'un bon dîner. Nous avons profité de l'occasion afin de souligner le 45^e anniversaire du CAB. Nous avons souligné l'implication de bénévoles au sein de notre organisme : Jocelyn Charron (10 ans) et Marie-France Sarrazin (15 ans).

Nous avons organisé un dîner de Noël pour nos bénévoles.

Un dîner de Noël a également été organisé pour les proches aidants.



PAR LE RESSOURCEMENT

Colloque de la Fédération des Centres d'action bénévole du Québec

Du 9 au 11 juin 2025, au Manoir St-Sauveur, a eu lieu le colloque annuel de la Fédération des Centres d'action bénévole du Québec. Trois (3) employés ont participé à ce colloque. Un très bel événement rassembleur avec conférences, ateliers et surtout de belles rencontres.



Journée Régionale de concertation en proche aide

Le 7 novembre 2025, l'équipe de soutien aux proches aidants a participé à la Journée Régionale de concertation en proche aide. Une journée enrichissante tant par les panels de discussions et d'informations que par les échanges avec les autres organismes participants.

Lac-à-l'épaule des CABs des Laurentides

Le 14 janvier 2026 a eu lieu une rencontre à Ste-Agathe où tous les employés des CABs des Laurentides étaient présents.



Rencontre Visites d'amitié

Le 26 mars 2026 a eu lieu une rencontre avec bénévoles et usagers des Visites d'amitié.



Les vendredis doux

Tous les vendredis matin, des proches aidants se regroupent pour un moment de détente (aucun psychosocial). Chacun apporte son crochet, tricot, bricolage, etc.

PAR LA FORMATION

ROCL et Appui

L'équipe de travail a participé à différentes formations offertes par le Regroupement des organismes communautaires des Laurentides (ROCL) et par l'Appui pour les proches aidants.

Formation Secouriste en milieu de travail

Le 2 et 3 mars 2026, un employé a suivi la formation de secouriste en milieu de travail offerte par l'École de secourisme du Québec. Cette formation est requise par la CNESST.

Formation sur les rôles et responsabilités d'un conseil d'administration

Le 23 mars 2026, le conseil d'administration ainsi que l'équipe de codirection ont participé à une formation donnée par le ROCL sur les rôles et responsabilités d'un conseil d'administration.

PAR LA PROMOTION

Clinique de sang

Le Centre d'action bénévole d'Argenteuil a collaboré, encore une fois cette année, à la collecte de sang organisée par le Service de la sécurité d'incendie de la Ville de Lachute. L'événement a eu lieu le 25 juin 2025 de 13h00 à 19h30 et 11 de nos bénévoles ont participé à la réussite de cet événement.



Lachute en fête

Le Centre d'action bénévole d'Argenteuil était présent à l'événement Lachute en fête au Parc Barron de Lachute le 19 juillet 2025. Une belle réussite de la Ville de Lachute.



Rencontre avec les intervenants du Soutien à domicile du CISSS des Laurentides - Argenteuil

Certains employés du CAB ont rencontré les intervenants du Soutien à domicile et ceux de l'équipe en santé mentale du CISSS des Laurentides - Argenteuil.

Site Web

Nous vous invitons à visiter de notre site web régulièrement au cabargenteuil.ca. Une importante mise à jour et une nouvelle section actualités a été ajoutée dans le but de rendre notre site plus dynamique.

SEMAINE NATIONALE DE L'ACTION BÉNÉVOLE

Année après année, le Centre d'action bénévole d'Argenteuil se fait un devoir de souligner et surtout promouvoir l'implication des bénévoles dans notre communauté. Pensons à la semaine de l'action bénévole ou à la reconnaissance des années de bénévolat de nos membres. Nous continuons de valoriser l'implication citoyenne et de promouvoir auprès de nos partenaires les bienfaits de l'action bénévole.



Debbie Lynch White
Ambassadrice
2025-2026



Farah Alibay
Ambassadrice
2026-2027

RAYONNEMENT DANS LA COMMUNAUTÉ

Les prochaines années s'annoncent très prometteuses et l'organisme est fier du travail accompli :

- Maintien des services
- Amélioration du site web et des pages Facebook
- Participation active sur les réseaux sociaux
- Activités dans le cadre de la Semaine de l'action bénévole
- Participation à la concertation du milieu
- Maintien de la collaboration avec les organismes du milieu
- Soutien constant à nos bénévoles
- Implication de nouveaux bénévoles
- Journée de reconnaissance des Proches aidants d'Argenteuil
- Élargissement de l'offre de services pour les Proches aidants à l'extérieur de la Ville de Lachute
- Soutien aux proches aidants par des rencontres individuelles et de groupes.

Journée de Reconnaissance des proches aidants

La semaine nationale des proches aidants avait lieu du 2 au 8 novembre 2025. Exceptionnellement cette année, nous avons programmé cette journée le 22 octobre 2025 dans le but de permettre aux proches aidants ainsi qu'à nos bénévoles de rencontrer Mme Marina Orsini, une femme généreuse qui a à cœur la proche aide. Nous étions plus d'une centaine à assister à sa conférence *La Traversée* qui aborde les hauts et les bas de son expérience comme proche aidante.



VIE ASSOCIATIVE ET GOUVERNANCE

Assemblée générale extraordinaire

Le 30 avril 2025, nous avons tenu une assemblée générale extraordinaire concernant la refonte de nos règlements généraux.

Assemblée générale annuelle

Les statuts de l'organisme stipulent que l'assemblée générale annuelle (AGA) doit se tenir dans les quatre-vingt-dix (90) jours suivants la fin de l'année financière (31 mars) à la date et à l'endroit fixés par le conseil d'administration en fonction. Les membres en règle actifs doivent recevoir une convocation écrite au minimum trente (30) jours avant la tenue de l'AGA. La dernière assemblée générale annuelle s'est tenue le 18 juin 2025 à la Salle Lions de l'Aréna de Lachute et 25 membres y assistaient. Le nombre de membres en règle est de 63.

Conseil d'administration

La pierre angulaire d'un organisme sans but lucratif est son conseil d'administration. Responsable des orientations et de la viabilité de l'organisme, un conseil d'administration qui fonctionne bien est le principal vecteur de réussite d'un organisme.

Le conseil d'administration du Centre d'action bénévole d'Argenteuil se compose de sept (7) bénévoles, membres actifs (en règle) élus lors de l'assemblée générale annuelle avec des mandats de 2 ans. Lors d'une première réunion après leur élection, les nouveaux administrateurs se distribuent les différents postes : la présidence, la vice-présidence, la trésorerie, le secrétariat et l'administration. En tant qu'administrateurs, ils œuvrent dans l'intérêt de l'organisme, s'assurent que l'organisme respecte les lois applicables et voient à la mise à jour des politiques et procédures internes.

Le conseil d'administration s'est réuni à sept (7) reprises durant l'année 2025-2026 lors de réunions ordinaires en plus d'une (1) réunion extraordinaire. Les membres du conseil d'administration ont participé à une formation donnée par le ROCL (Regroupement des organismes communautaires des Laurentides) sur les rôles et responsabilités d'un conseil d'administration.



Première rangée :

Christine Ranger (Présidente), **Louise Desmarais** (Vice-présidente), **Suzanne Robidoux** (Trésorière), **Pierre Meunier** (Secrétaire)

Deuxième rangée :

Lorraine Desjardins-Lascelles (Administratrice), **Shirley Dixon-Smith** (Administratrice), **Denis Cholette** (Administrateur)

Le Centre d'action bénévole d'Argenteuil voudrait remercier sincèrement Mme Shirley Dixon-Smith qui a été impliquée au conseil d'administration pendant un mandat de deux ans. L'implication de Mme Dixon-Smith a été très appréciée et nous lui souhaitons bonne continuation dans son action bénévole.

LE BÉNÉVOLAT VOUS INTERPELLE?

Vous souhaitez vivre une expérience enrichissante et gratifiante? Vous avez du temps à donner? Vous avez une expertise et souhaitez en faire bénéficier notre communauté? Le Centre d'action bénévole d'Argenteuil est là pour vous. Téléphonez au CAB Argenteuil et un employé vous communiquera la façon de procéder. On vous orientera vers l'activité qui répondra adéquatement à vos intérêts, vos aptitudes, vos disponibilités. Vous discuterez de vos buts, vos motivations et vos attentes face au bénévolat que vous entrevoiez effectuer soit au Centre d'action bénévole d'Argenteuil ou dans un autre organisme de la région.

Notre équipe se fera un plaisir de vous accueillir au sein de la grande famille des bénévoles d'Argenteuil.

Membre de la



d'Argenteuil

DEVENEZ
Bénévole

CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE D'ARGENTEUIL

212, rue Wilson, Lachute, QC • Tél. : 450 562-7447 • Téléc. : 450 562-6184

cabargenteuil.ca • info@cabargenteuil.ca • jebenevole.ca (Recommandé par le gouvernement du Québec)



TERRITOIRE D'ARGENTEUIL

Ville de Brownsburg-Chatham • Canton de Gore

Municipalité de Grenville-sur-la-Rouge • Village de Grenville

Canton de Harrington • Ville de Lachute • Municipalité de Mille-Isles

Municipalité de St-André-d'Argenteuil • Canton de Wentworth



© MRC D'ARGENTEUIL

HEURES D'OUVERTURE

Lundi au jeudi
8 h à 16 h

NOS COORDONNÉES

212, rue Wilson, Lachute (Québec) J8H 3J3

Téléphone : 450 562-7447

Télécopieur : 450 562-6184

info@cabargenteuil.ca • cabargenteuil.ca



Facebook.com/cabargenteuil.ca